Politique d'utilisation du Portail web de l'Agence Nationale de l'Aviation Civile (ANAC)

المقر الاجتماعي: حي225، الطريق الوطني رقم:05، الرويبة، الجزائر العاصمة
Siège social: Lot 225, Route Nationale N°5, Rouiba, Alger, Algérie
+213(0)23 87 39 75 +213(0)23 87 39 75 contact@anac.dz
www.anac.dz

1. OBJECT DE LA POLITIQUE :

Le portail web « www.anac.dz » est développé par l'Agence Nationale de l'Aviation Civile. Les informations que nous recueillons sont contrôlées par l'ANAC, dont le siège social se trouve à, Route de Wilaya, Lot 225, RN N°5 Zonz Industriel Rouiba, Alger – Algérie

Hébergeur du site web : Opérateur national

2. DROITS DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE :

Tous les contenus du portail web, y compris les textes, les images, les vidéos ou audios, et les informations sont la propriété de l'Agence Nationale de l'Aviation Civile (ANAC). Ils sont protégés par la réglementation national en vigueur, relative à la propriété intellectuelle.

Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

3. COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

En utilisant le portail web « **www.anac.dz** », vous nous donnez votre consentement pour traiter vos informations comme décrit ici, et ce, dans le respect notamment de la Loi n° 18-07 du 25 Ramadhan 1439 correspondant au 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel.

4. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES DE L'AGENCE NATIONALE DE L'AVIATION CIVILE (ANAC) :

a) Préambule

L'Agence Nationale de l'Aviation Civile est soucieuse du respect de votre vie privée et de la confidentialité de vos données personnelles. Aussi, elle s'engage en qualité de responsable de traitement à traiter celles-ci dans le respect de la loi et la règlementation applicable en vigueur, et notamment la Loi 18-07 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel.
La présente Politique de Protection des Données a pour but de vous informer sur la manière dont l'Agence Nationale de l'Aviation Civile (ANAC), collecte, emploie, traite, stocke et protège vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nos en ligne.

b) Collecte de Données Personnelles :

Nous pouvons collecter vos données personnelles lorsque vous :

- Déposer votre Cv dans la rubrique "offres d'emploi".

- Utilisez notre portail web pour vos réclamations en ligne dans la rubrique rapport volontaire.
- Interagissez avec nos inspecteurs de l'Aviation Civile, que ce soit en personne, par téléphone ou en ligne.

Les données personnelles que nous pouvons collecter comprennent, entre autres, des informations telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, et d'autres informations nécessaires.

c) **Durée de conservation de vos données personnelles :** Nous ne conservons les données personnelles que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la règlementation en vigueur.

d) **Utilisation des Données Personnelles :** Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- **Contactez-nous** : Utilisez vos coordonnées pour répondre à vos demandes.
- **Envoyer votre CV :** Utilisez vos informations pour évaluer votre candidature.
- **Rapport volontaire :** Utilisez vos données pour traiter vos réclamations et vous tenir informés.

e) **Confidentialité et divulgation des données :**

L'ANAC assure la confidentialité de vos données et n'autorise leurs divulgations que :

- Uniquement pour les destinataires désignés pour leurs traitements ;
- Pour se conformer à une obligation légale, règlementaire, judiciaire ou toute autre réquisition d'une autorité étatique, en vue de déceler, éviter ou traiter les activités frauduleuses, les atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique ;
- Pour se prémunir contre toute atteinte imminente aux droits, aux biens ou à la sécurité de l'ANAC.

f) **Droits de la personne concernée**

Dans le cadre de la protection de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, ainsi que les finalités du traitement, les catégories de données sur lesquelles il porte et les destinataires.
- Le droit de rectifier les données à caractère personnel la concernant détenues par l'ANAC, si ces dernières sont inexactes ou incomplètes.
- Le droit de s'opposer aux traitements de vos données pour des motifs légitimes.

g) Protection des données personnelles :
L'ANAC s'engage à mettre en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

h) Modifications de la politique de protection des données :
Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier notre Politique de à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre portail web.

5. POLITIQUE DE COOKIES :

a) Qu'est-ce qu'un cookie :

Un cookie est un petit fichier de données qui est stocké sur l'ordinateur ou l'appareil mobile d'un visiteur lorsqu'il navigue sur un portail web.
Les cookies sont largement utilisés pour améliorer la performance et la fonctionnalité d'un site, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

b) Comment utilisons-nous les cookies :

Notre portail web utilise des cookies pour diverses finalités, notamment :

- **Améliorer l'expérience de l'utilisateur :** Les cookies nous permettent de personnaliser le contenu du portail web en fonction des préférences de l'utilisateur en procédant à l'analyse des accès des visiteurs du portail web de l'ANAC.
- **Analyse :** Nous utilisons des cookies pour recueillir des informations sur la manière dont les visiteurs interagissent avec notre portail web. Cela nous aide à améliorer notre site et à comprendre quel contenu est le plus utile pour nos visiteurs.

c) Types de cookies que nous utilisons :

- **Cookies essentiels :** Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de notre portail web et permettent aux visiteurs de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités de base.

- **Cookies de performance** : Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site, par exemple, quelles pages sont les plus consultées.
  Ces cookies nous aident à améliorer la performance de notre site.

- **Cookies de fonctionnalité :** Ces cookies permettent au site de se souvenir des choix que les visiteurs ont faits (comme la langue ou la région) et fournissent des fonctionnalités améliorées.

d) Types de cookies que nous utilisons :

- **Comment contrôler les cookies :** Les visiteurs peuvent contrôler et gérer les cookies en modifiant les paramètres de leur navigateur. La plupart des navigateurs permettent aux visiteurs de refuser ou d'accepter les cookies, de les supprimer, ou d'être avertis lorsqu'un cookie est enregistré sur leur appareil.
- **Changements dans notre politique de cookies :** Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier notre politique de cookies à tout moment.

Tout changement sera publié sur cette page avec la date de révision mise à jour.

6. UTILISATION INTERDITE DU PORTAIL WEB DE L'ANAC :

L'utilisateur ne peut utiliser ce site qu'à des fins licites, personnelles et non commerciales. Il s'engage à ne pas utiliser le site pour se livrer à l'une quelconque des activités suivantes :

- Violer une quelconque loi en vigueur, inciter d'autres personnes à le faire ou leur donner des instructions en ce sens ;
- Diffamer quiconque, l'insulter, le harceler, le menacer ou porter atteinte de quelque autre façon à ses droits de vie privée et de diffusion d'information ;
- Poster des documents ou des renseignements empiétant sur les droits d'autrui, obscènes, inconvenants ou illicites ;
- Transmettre ou envoyer tout document publicitaire ou promotionnel sans l'accord préalable de l'ANAC ;
- Télécharger ou faire figurer en pièce jointe des fichiers contenant des virus, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme analogue qui puisse nuire au bon fonctionnement du portail web de l'ANAC ;
- Supprimer dans un fichier exporté les mentions relatives aux auteurs, les avis juridiques ou les mentions ou signes relatifs au droit de la propriété intellectuelle ;
- Falsifier l'origine ou la source d'un logiciel ou d'autres éléments contenus dans un fichier exporté ;
- Chercher à obtenir un accès non autorisé pour perturber ou endommager toute partie du Site, le serveur sur lequel le Site réside, ou tout serveur, ordinateur ou base de données connecté au Site ;
- Attaquer le Site par le biais d'une attaque par déni de service ou d'une attaque distribuée par déni de service.